

Le carnet de l'adaptation

Les mesures à relever, les questions à poser et l'ordre des démarches. À imprimer, à remplir au crayon, à garder près du téléphone.

À quoi sert ce carnet

Une adaptation de logement se décide vite, souvent après une chute, face à des interlocuteurs dont la moitié sont payés à la signature. Ce carnet ne décide rien à votre place. Il sert à arriver à la conversation en sachant de quoi elle parle.

Remplissez-le au crayon. Un chiffre se corrige, et il vaut mieux une mesure approximative écrite qu'une mesure exacte oubliée.

Ce que vous allez remplir

- 1 Les mesures de votre escalier
- 2 Les mesures du reste du logement
- 3 Les questions à poser avant de signer
- 4 Les sept lignes à vérifier sur un devis
- 5 L'ordre des démarches d'aide, à ne pas inverser
- 6 Vos interlocuteurs et vos numéros de dossier

Senior et vous · senioretvous.fr

Tout ce que contient ce carnet est sur le site, gratuitement, sans adresse à donner. Ce que le papier ajoute, c'est de tenir sur une table pendant qu'un installateur mesure votre escalier.

Les mesures de votre escalier

Il faut un mètre ruban de maçon, celui qui se rigidifie quand on le déroule. Un mètre de couturière donne des chiffres faux dès qu'il pend.

1. Largeur utile de l'escalier

Pas la largeur entre les murs : celle qui reste libre une fois la rampe en place. Mesurez en trois endroits, les valeurs diffèrent souvent.

En bas _____ cm

Au milieu _____ cm

En haut _____ cm

2. Une marche

Hauteur, dessus d'une marche au dessus de la suivante _____ cm

Profondeur, d'un nez de marche au suivant _____ cm

Nombre de marches _____

Marches droites ou balancées dans un virage _____

Ce que ces trois chiffres décident

La largeur utile décide de presque tout : en dessous d'un certain seuil, aucun modèle standard ne passe et il faut un rail sur mesure, ce qui change le budget de catégorie. Une seule marche balancée suffit à faire basculer un devis dans cette catégorie.

Les mesures du reste du logement

Même mètre ruban. Ces quatre relevés valent pour une douche, une cuisine ou une rampe, et pas seulement pour un escalier.

3. Le passage de porte le plus étroit

Porte ouverte, d'un bord du battant au montant opposé. La porte de salle de bain est presque toujours la plus étroite.

Quelle porte

Largeur

_____ cm

4. Le carré de retournement

Diamètre du cercle libre au sol, sans meuble ni tapis. Un fauteuil roulant a besoin de 1,50 m pour faire demi-tour.

Salle de bain

_____ cm

Cuisine

_____ cm

5. Hauteur du plan de travail et du lavabo

Plan de travail, du sol au dessus

_____ cm

Lavabo

_____ cm

6. La marche d'entrée

Du sol de la rue au niveau du seuil, en une seule mesure, même s'il y a plusieurs marches. C'est elle qui décide de la longueur d'une rampe.

Hauteur totale

_____ cm

Ce que vous en faites

Gardez cette page près du téléphone. Quand un commercial annonce un modèle avant d'avoir mesuré, il vend un catalogue. Quand un autre prend ses mesures et retrouve à peu près les vôtres, vous parlez de la même chose.

Les questions à poser avant de signer

À cocher au fur et à mesure. Une entreprise qui travaille correctement répond aux douze sans hésiter.

Sur l'entreprise

- ☐ Qui viendra poser : vos salariés ou un sous-traitant ?
- ☐ Depuis combien de temps posez-vous cet appareil précis ?
- ☐ Quelle est la marque exacte et le modèle, pas seulement votre nom ?

Sur le prix

- ☐ Le taux de TVA appliqué, et pourquoi celui-là ?
- ☐ La dépose de l'ancien équipement est-elle comprise ?
- ☐ L'évacuation des gravats est-elle comprise ?
- ☐ Y a-t-il un supplément de manutention selon l'accès ?

Sur les délais

- ☐ Quel délai de fabrication, distinct du délai de pose ?
- ☐ À quelle date le matériel sera-t-il commandé ?

Sur l'après

- ☐ Quelle durée de garantie, pièce par pièce ?
- ☐ Le contrat d'entretien coûte combien par an, et couvre quoi ?
- ☐ Quel délai d'intervention garanti en cas de panne ?

Ce qui doit vous alerter. Un prix qui baisse pendant l'entretien. Un devis qu'on ne vous laisse pas pour réflexion. Une remise valable jusqu'à ce soir. Aucune de ces trois pratiques n'est le fait d'une entreprise sérieuse.

Noté pendant la visite

Entreprise _____ Personne reçue _____

Date de la visite _____

Les sept lignes à vérifier sur un devis

Un devis d'adaptation se lit toujours aux mêmes endroits, quel que soit l'appareil. Dans cet ordre.

- ☐ **Le taux de TVA.** Le taux réduit s'applique à l'équipement comme à la pose. Un taux normal est soit une erreur, soit le signe que l'entreprise ne connaît pas le dispositif.
- ☐ **Ce que couvre le prix de pose.** Dépose, évacuation des gravats, mise en service. L'évacuation est le poste le plus souvent oublié.
- ☐ **Le délai de fabrication, distinct du délai de pose.** Un délai unique mélange le temps d'atelier et le temps passé chez vous.
- ☐ **Les garanties, ligne par ligne.** Sur un monte-escalier, le moteur et la batterie n'ont presque jamais la même durée.
- ☐ **Le contrat d'entretien et son prix annuel.** Souvent exigé par le fabricant pour maintenir la garantie, il ne figure presque jamais sur le devis d'installation.
- ☐ **Les conditions d'acompte.** Un acompte est normal. La moitié du montant avant même la commande du matériel ne l'est pas.
- ☐ **La mention du droit de rétractation.** Son absence n'est pas un détail : elle allonge le délai pendant lequel vous pouvez revenir sur votre engagement.

Signé chez vous ? Un contrat conclu à votre domicile lors d'une visite ouvre un délai de rétractation de quatorze jours, et aucun paiement ne peut vous être réclamé pendant les sept jours qui suivent la signature.

Comparer deux devis

	Devis 1	Devis 2
Entreprise		
Prix total TTC		
Taux de TVA		
Entretien par an		
Garantie la plus courte		
Délai annoncé		

L'ordre à ne pas inverser

C'est l'erreur la plus coûteuse du parcours, et elle est irrattrapable : des travaux commencés avant l'accord écrit ne sont pas financés.

- ☐ **Faire évaluer le besoin.** Un ergothérapeute regarde comment vous vivez, pas ce qu'il vend. Son compte rendu vaut aussi comme pièce du dossier.
- ☐ **Faire établir les devis.** Deux au minimum, sur la même définition de travaux, sans rien signer.
- ☐ **Déposer le dossier d'aide** avec les devis, avant toute commande.
- ☐ **Attendre l'accord écrit.** Un accord oral ne vaut rien. Un dossier « en cours » non plus.
- ☐ **Signer, faire poser, payer.** Dans cet ordre et pas un autre.
- ☐ **Envoyer les factures** pour obtenir le versement.

Où en est mon dossier

Évaluation demandée le _____

Devis reçus le _____

Dossier déposé le _____

Accord écrit reçu le _____

Travaux commencés le _____

Factures envoyées le _____

Quelles aides, dans quel ordre

Elles ne se cumulent pas toutes et elles ne s'adressent pas aux mêmes personnes. Le simulateur du site répond en six questions, sans adresse à donner : senioretvous.fr/financer/simulateur/

Mes interlocuteurs et mes numéros

La page qu'on cherche au mauvais moment. Remplissez-la une fois, dites à quelqu'un où se trouve ce carnet.

Pour les aides

Collectivité qui instruit mon dossier

Téléphone

Numéro de dossier

Personne suivant mon dossier

Pour les travaux

Entreprise retenue

Téléphone du service après-vente

Marque et modèle de l'appareil

Numéro de série

Date de la pose

Fin de garantie

Pour la santé

Médecin traitant

Ergothérapeute

Personne à prévenir

Senior et vous · senioretvous.fr

Ce site est gratuit et ne vend aucun produit. Quand vous demandez un devis, votre demande est transmise à un professionnel de votre secteur, qui nous paie pour la recevoir. C'est notre unique source de revenus.